



## POLÍTICA DE QUALITAT **ALTIMIR GRUP SANITARI**

### OBJECTIUS GENERALS

- ✓ ALTIMIR GRUP SANITARI basa el desenvolupament de la seva estratègia empresarial en un precís anàlisi del context i les seves parts interessades.
- ✓ ALTIMIR GRUP SANITARI identifica i gestiona tant els riscos com les oportunitats per establir una base per argumentar l'eficàcia del sistema de Gestió de la Qualitat, assolint millors resultats i prevenint efectes negatius
- ✓ ALTIMIR GRUP SANITARI valora el servei que presta als seus clients i fa les actuacions necessàries per tal d'augmentar la satisfacció d'aquests, mitjançant la millora contínua.
- ✓ ALTIMIR GRUP SANITARI està present a la societat a través de les seves activitats d'Anàlisis Agroalimentaris i Aigües, Formació i Assessoria (higiene i seguretat alimentària, Legionel·la, piscines) essent un grup empresarial capdavanter oferint un servei d'alta qualitat.
- ✓ ALTIMIR GRUP SANITARI respecta de forma total la normativa que aplica a les activitats que desenvolupa i es compromet a complir amb els requisits establerts en el Sistema de Qualitat, segons les normes UNE-EN ISO/IEC 17025 i UNE-EN ISO 9001
- ✓ ALTIMIR GRUP SANITARI considera aquesta política com a base per fixar els seus objectius anuals de qualitat.

Per tal de poder complir amb els aspectes i punts anteriorment plantejats, ALTIMIR GRUP SANITARI fa ús dels següents **RECURSOS**:

- ✓ Dota el sistema de recursos i equips necessaris per prestar el seu servei d'una forma eficient.
- ✓ Dona a conèixer a tot el personal de l'empresa la documentació del sistema de qualitat implantant les polítiques i els procediments en el seu treball diari.
- ✓ Presta els serveis mitjançant personal altament qualificat, que rep una formació específica i continuada, mitjançant cursos de reciclatge, i assistència a ponències, congressos o conferències.
- ✓ Manté al dia el coneixement de les novetats legislatives sobre la reglamentació que aplica a les activitats que desenvolupa.
- ✓ Disposa de l'equipament necessari per tal de reduir els riscos laborals.
- ✓ Segueix una política respectuosa amb el medi ambient.

**Gerència:**  
Xavier Altimir i Pau  
14/02/2018